	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 1 de 12

1. OBJETIVO.

El presente documento establece las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de la empresa **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por la cual se dictan disposiciones y se describen los mecanismos por medio de los cuales la empresa garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

1. ALCANCE.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S.**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.


2. OBLIGACIONES.

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S.**

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.


La empresa **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** identificada con NIT 901.103.498-5, es Responsable del tratamiento de los datos personales, privados, semiprivados y sensibles de todos sus Clientes, empleados, accionistas, contratistas, proveedores, colaboradores y aliados, sobre los cuales decida de forma autónoma y directa.

- **Empresa:** INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S
- **Domicilio:** Cereté – Córdoba
- **Dirección:** Transv. 21A # 17 – 19 Barrio El Totumo
- **Correo Electrónico:** contacto@inversionessurtioriente.com
- **Teléfono:** (604) 317 400 5069
- **Página Web:** www.inversionessurtioriente.com

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 2 de 12

4. DEFINICIONES.


- **Autorización:** Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable de la custodia de la información, dirigida al Titular de la misma, para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la Política de Tratamiento de la Información Personal que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a sus datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- **Contenido de las bases de datos:** En las bases de datos de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, se almacena información general como nombre completo número y tipo de identificación, género y datos de contacto (correo electrónico, dirección física, teléfono fijo y móvil). En adición a estos, y dependiendo de la naturaleza de la base de datos, **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** puede tener datos específicos requeridos para el tratamiento al que serán sometidos. En las bases de datos de empleados y personal vinculado externo se incluye, adicionalmente información sobre la historia laboral y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, conformación del grupo familiar, datos biométricos). En las bases de datos se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la ley 1581 de 2012.

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 3 de 12

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquello que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y el Tratamiento de éstos.
- **Titular de la Información:** Persona cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.


5. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de datos personales en **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** se regirá por los siguientes principios:

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 4 de 12

- a. **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular.
- b. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- e. **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizado.
- f. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento

PARÁGRAFO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.


	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 5 de 12

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S.

La información que consta en las bases de datos de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados, subsidiarias, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente. En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información. La información personal, incluyendo información sensible, podrá ser transferida, transmitida o entregada a terceros países, independientemente del nivel de seguridad de las normas que regulen el manejo de información personal. En cumplimiento de deberes legales, **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** podrá suministrar la información personal a entidades judiciales o administrativas. **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** velará por el correcto uso de datos personales de menores de edad, garantizando que se cumpla con las exigencias legales aplicables y que todo tratamiento esté previamente autorizado y se encuentre justificado en el interés superior de los menores.

7. FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S.

La información recolectada por **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, tiene como propósito permitir el adecuado desarrollo de su objeto comercial. Además, la empresa guarda la información necesaria para dar cumplimiento a deberes legales, principalmente en materia contable, societaria, y laboral.

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 6 de 12


La información sobre clientes, proveedores, socios y empleados, actuales o pasados, se guarda con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.

La información sobre almacenes, establecimientos de comercio y contratistas, se almacena con el fin de dar cumplimiento a las actividades propias de su objeto, particularmente las relacionadas con el desarrollo, planeación e implementación de proyectos, planes, políticas, promociones y actividades comerciales propia de la empresa.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S.

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los titulares podrán:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** o a los Encargados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c) Ser informado por **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** o el Encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 7 de 12

- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** o el Encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.


- g) Los consagrados en el artículo 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia.

- h) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- i) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes.


9. OBLIGACIONES DE INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** está obligada a cumplir, entre otros, con los siguientes deberes:

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 8 de 12

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) **Conservar únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.**
- i) Garantizar el respeto de las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) **Tramitar las consultas y reclamos formulados por el titular.**
- k) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- l) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- m) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 9 de 12

- n) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- o) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

10. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Toda petición, queja o reclamo relacionada con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, deberá enviarse a:

Empresa: INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S

NIT: 901.103.498-5

Dependencia: Dirección Administrativa y Financiera


Dirección: Transv. 21A # 17 - 19 Barrio El Totumo, Cereté, Córdoba, Colombia

Correo electrónico: contacto@inversionessurtioriente.com

Teléfono: (604) 317 400 5069

11. PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN Y RESPUESTA A CONSULTAS.

Los titulares de datos personales que consten en las bases de datos de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, o sus causahabientes, podrán consultar los datos que suministrará la información en los términos previstos en la legislación aplicable. Toda solicitud de consulta, corrección, actualización o supresión deberá presentarse por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento. Las consultas serán atendidas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la respectiva solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término,

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 10 de 12

se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

A) Procedimientos de presentación y respuesta de consultas, quejas y reclamos

La Directora Administrativa y Financiera de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 1:30 p.m. Los reclamos deberán ser formulados por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento, y deberán contener, al menos, la siguiente información:


- Identificación del Titular.
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- Dirección del titular
- Documentación que se quiera presentar como prueba.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga «reclamo en trámite» y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 11 de 12

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS CLIENTES Y PERSONAS RELACIONADAS CON INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S

Un afiliado puede actualizar sus datos personales a través de los siguientes canales:


- 1. Sitio web oficial: www.inversionessurtioriente.com**
- 2. Correo electrónico: contacto@proveorient.com**
- 3. Línea telefónica: (604) 317 400 5069**

13. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente Política de **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** puede ser actualizada periódicamente y sin previo aviso. No obstante, en caso de realizar algún cambio a la misma, antes o en el momento de la publicación se enviará un correo a los Titulares de la información, en la cual se ponga de presente la nueva versión de la Política de tratamiento de datos personales.

14. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las Políticas de Tratamiento de Información Personal de la empresa **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S**, estarán vigentes a partir del día veintitrés (23) de Agosto del año 2017. La empresa se reserva el derecho a modificarlas, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

	INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S	Código: AI-PI-001
		Fecha: 17/02/2025
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 001
		Nro. de página 12 de 12

Las bases de datos administradas por la Empresa se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral, comercial y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraría una obligación legal de la empresa o una obligación contenida en un contrato entre **INVERSIONES SURTIORIENTE S.A.S** y Titular.